

V souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. uvádíme veškeré informace k námi nabízeným tarifům, a to s účinností od 1. prosince 2020:

Tarif Pokročilý

Inzerovaná rychlost stahování 70 Mb/s
Maximální rychlost stahování 120 Mb/s
Běžná rychlost stahování 42 Mb/s
Minimální rychlost stahování 21 Mb/s

Inzerovaná rychlost vkládání 20 Mb/s
Maximální rychlost vkládání 30 Mb/s
Běžná rychlost vkládání 12 Mb/s
Minimální rychlost vkládání 6 Mb/s

Pojmy

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.3/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Faktory ovlivňující kvalitu služby

Na rychlost a kvalitu služby má vliv především zvolený tarif, sdílená povaha služby na přístupovém bodu poskytovatele mezi vícero účastníky a jejich souběžné využívání služeb poskytovatele, zaručení ve frekvenčním pásmu mikrovlnného spojení, a to jak od ostatních odběratelů poskytovatele, tak dalších bezdrátových sítí či domácích zařízení (bezdrátové myši a klávesnice, dětská chůvička, mikrovlnná trouba, mobilní telefony, ...), úroveň signálu, používaná technologie, počasí a živelné události, překážky ve výhledu či fresnelově zóně na vysílač poskytovatele, frekvence vysílání, překážky v distribuci signálu, sdílení koncové přípojky mezi vícero účastníky a/nebo zařízení. Rychlost je nutno měřit při přímém připojení k routeru ethernetovým kabelem a služby poskytovatele nesmí v době měření využívat jiné zařízení odběratele.

Závady poskytovaných služeb

Faktory ovlivňující kvalitu služby mohou mít za následek vybočení parametrů služby z uváděných hodnot. Může tak nastat velká trvajících odchylka či velká opakující se odchylka.

Reklamacе závad

Odběratel má právo reklamovat závadu poskytované služby (velké odchylky, výpadek služby) do dvou měsíců od jejího výskytu. Odběratel je také povinen v době výskytu závady tuto skutečnost oznámit na tel. číslo 607 821 354 nebo 723 772 659, případně na e-mailovou adresu info@nasbezdrat.net. Jestliže poskytovatel shledá reklamaci za oprávněnou, bezodkladně ji odstraní, pakliže to je možné, a vrátí odběrateli částky uhrazené za reklamované služby. Pokud závada není odstranitelná, má odběratel právo odstoupit od smlouvy.

Návrh smlouvy je k dispozici na webové adrese <https://www.nasbezdrat.net/smlouva/pokrocily.pdf>.